

Результаты исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством муниципальных услуг

Участники исследования: родители (законные представители) обучающихся 53 человека

Описание исследования: для определения уровня удовлетворенности качеством образования мы разработали анкету с 4 тематическими блоками:

- **I блок** - удовлетворенность образовательно – воспитательным процессом (создание комфортных условий для обучения; взаимодействие и сотрудничество учителей, воспитателей, одноклассников с ребенком).
- **II блок** - управленческая политика учреждения.
- **III блок** - удовлетворенность организацией питания в школе.
- **IV блок** - удовлетворенность дополнительным образованием

*Диаграмма 1. Показатели среднего уровня удовлетворенности
качеством муниципальных услуг*



На основании полученных данных можно сделать следующие **выводы**:

1. Доля удовлетворенности родителей (законных представителей) получаемыми образовательными услугами на уровне школьного образования составила в среднем 98%
2. Большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг в МБОУ ОШ №4 г. Охи.
3. Вместе с тем, необходимо отметить, что присутствует небольшой процент родителей (2%) не в полном объеме удовлетворены качеством предоставляемых услуг, а именно:
 - качество питания

- условия получения образования
- не удовлетворены качеством преподавания предметов в школе

Заключение:

Выводы:

1. Опираясь на результаты исследования, можно полагать, что большинство опрошенные респонденты (98%) удовлетворены созданными в ОУ условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
2. Большинство родителей (98%) отметили, что педагогами осуществляется правильный и своевременный контроль над результатами обучения ребенка.
3. 100% опрошенных родителей считают, что методы, применяемые педагогами, приводят к положительному результату.
4. Исходя из ответов, 98% опрошенных участников образовательных отношений, следует полагать, что в образовательном учреждении проводится много интересных воспитательных мероприятий.
5. На основании обработанных данных, можно считать, что 96% опрошенных родителей уверены, что у их детей сложились положительные взаимоотношения с педагогами МБОУ ОШ № 4 г. Охи.
6. Всем опрошенным родителям нравятся комфортные условия в школе и созданная психологическая атмосфера (100%).
7. Все участники исследования (100%) согласны с тем, что в МБОУ ОШ №4 г. Охи наблюдается доброжелательная психологическая атмосфера.
8. По мнению 100% опрошенных респондентов, управленческая деятельность администрации школы способствует улучшению образовательного процесса.
9. Большинство опрошенных родителей (96%) считают, что система дополнительного образования в школе учитывает потребности каждого ребенка и в группе продленного дня обеспечивается надлежащий присмотр за детьми.
10. Организацией питания в школьной столовой удовлетворены 91% опрошенных родителей.